

# Bestuurlijke reactie Maatschappelijke Visitatie 2019-2022 Wonen Noordwest Friesland



## Woord vooraf

In 2023 bestaat Wonen Noordwest Friesland (Wonen NWF) 120 jaar en is daarmee de oudste woningcorporatie van Nederland. De visitatiecommissie heeft in het visitatierapport door middel van Bildtse spreekwoorden en gezegdes een prachtige verbinding gelegd met het gebied waar Wonen NWF al 120 jaar werkzaam is.

Met trots hebben we de resultaten gelezen en met enthousiasme gaan we verder met de uitvoering van ons ondernemingsplan en onze klantvisie. De genoemde aandachtspunten zijn een waardevolle opbrengst van de visitatie. Het visitatierapport geeft ons een goed beeld over de achterliggende periode en we voelen ons gesteund in de koers die wij nu varen.

## Samen(werken) met onze huurders en belanghouders

Er is de afgelopen jaren hard gewerkt aan een langetermijnvisie op de volkshuisvestelijke opgaven. Bij het opstellen hiervan hebben we nadrukkelijk onze belanghouders en huurders betrokken. Het is fijn om te horen dat onze naar buiten georiënteerde aanpak door onze belanghouders duidelijk wordt ervaren en positief wordt beoordeeld.

Samen met onze partners volgen we de ontwikkelingen goed en proberen we continue aan te blijven sluiten bij de lokale behoeften in dit landelijke gebied. Om hier goed op in te kunnen spelen zoeken we de komende periode nog meer de samenwerking met gemeenten, de Bewonersraad, zorg- en welzijnspartners etc.

Wij zijn bijzonder trots op de waardering van onze klant. De visitatiecommissie geeft aan dat een 8 bijzonder hoog is gezien de nuchter instelling van de Friese bewoners en dat het laat zien dat er heel goed wordt geluisterd naar wat bij de huurders en dorpsbelangen speelt. Daarbij constateren zij dat Wonen NWF werkt aan de wederkerigheid van de relaties. Dit past ontzettend goed bij onze visie waarbij we “samen en in dialoog met” huurders en andere belanghebbenden ons inzetten voor fijn wonen en een prettige woonomgeving. Met elkaar voor elkaar!

De medewerkers, de OR, de RvC en de Bewonersraad zijn nauw betrokken geweest bij de ontwikkelingen in de afgelopen periode. Uit de visitatie blijkt dat Wonen NWF niet alleen gewerkt heeft aan haar toekomstvisie maar ook de verbetersuggesties in de afgelopen vier jaar heeft opgepakt. Hiermee hebben we de puntjes op de i gezet. Juist in een periode waarin door corona veel zaken niet vanzelfsprekend waren, hebben we volgens de visitatiecommissie goed gepresteerd. Als sterk punt noemen zij de gedrevenheid om lokaal te leveren wat lokaal nodig is.

## Een blik op de toekomst

Met het oog op de toekomst maken we geen geheim van onze financiële (on)mogelijkheden. De visitatiecommissie geeft aan dat overleg met gemeenten en belanghebbenden over het vergroten van de efficiëntie met behoud van de kwaliteit van de woningen nodig is om tot een toekomst vaste werkwijze te komen. Zij concluderen ook: niet alles kan overal en meteen. Dit sluit goed aan bij de visie die Wonen NWF heeft op een duurzaam businessmodel en het belang van het overleg over de keuzes die gemaakt moeten worden.

De visitatiecommissie geeft ook een aantal aandachtspunten mee voor het verder versterken van Wonen NWF.

Het eerste punt gaat over de kunst om de uitvoering van het ondernemingsplan stevig ter hand te nemen. Wonen NWF krijgt het advies om gevoelig te zijn voor de verschillende snelheden (intern en extern) en de aanpak te faseren als dit nodig is. Dit advies nemen we graag mee in het vervolg.

Bovenstaande geldt ook zeker voor de organisatie. De ontwikkelingen die nodig zijn in de organisatie om de plannen uit te voeren zijn verwoord in "Toekomstbeeld 2025 Wonen NWF". Voor een aantal medewerkers kunnen deze ontwikkelingen leiden tot onzekerheid. De visitatiecommissie adviseert ons dit te benoemen en er aandacht aan te geven. Maar: Zet wel door!

De financiële kaders staan onder druk in combinatie met de investeringsopgaven waar Wonen NWF voor staat. Alle partijen zullen moeten beseffen dat wat vroeger wel kon, nu niet meer op dezelfde wijze mogelijk is. Het vraagt creativiteit en een beetje lef om nieuwe vormen van wonen in combinatie met leefbaarheid te vinden. Wonen NWF wil zich hier de komende periode op gaan richten.

Tenslotte is de visitatiecommissie onder de indruk van de heldere infographics waarmee Wonen NWF aan een groter publiek uitlegt wat de prestaties zijn. Toch hoorden zij in meerdere gesprekken met belanghebbenden dat de informatie hen niet altijd bereikt. Het staat helder in de documenten maar die moeten blijkbaar nog bekend worden bij de achterban. Iets om aandacht aan te besteden in de toekomst.

### Tot slot

Een maatschappelijk visitatie is een intensief traject, waarin wij als organisatie een spiegel krijgen voorgehouden. Wij herkennen ons in het visitatierapport en vinden dat de visitatiecommissie van Ecorys een compleet en treffend beeld van Wonen NWF heeft weten neer te zetten. Onze dank en waardering gaat uit naar de leden van de visitatiecommissie. Het was prettig om met hen het visitatieproces te doorlopen en over de opbrengst daarvan gezamenlijk te reflecteren. Het kritische doorvragen en de goede dialogen hebben zeker bijgedragen aan deze goede opbrengst.

Naast de visitatiecommissie bedanken wij ook De Bewonersraad, de gemeenten Waadhoeke en Noardeast Fryslân en al onze andere belanghebbenden voor de tijd die ze hebben vrijgemaakt en de input die ze hebben geleverd aan deze visitatie. Wij werken graag samen verder aan fijne dorpen en buurten. Vanuit verbinding en met de huurder centraal!

Tot slot bedanken wij de medewerkers, de leden van de RvC, de Ondernemingsraad en het managementteam van Wonen NWF. De afgelopen jaren heeft de organisatie ondanks alle coronaperikelen een geweldige prestatie geleverd. Het was niet mogelijk geweest zonder de inzet en betrokkenheid van jullie allen. Deze visitatie laat zien dat wij met onze inzet, passie en betrokkenheid maximaal hebben weten te presteren. Daar mogen we allemaal trots op zijn.

24 Juli 2023

Directeur-bestuurder  
Martine Huizinga

Voorzitter Raad van Commissarissen  
Frans Kooiker